



Conditions Générales de Vente

RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT OU D'UNE LOCATION :

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou louée. Le client qui établit la réservation doit être une personne majeure et faire partie des personnes hébergées. Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper l'hébergement ou l'emplacement qui leur est alloué. Le nombre de personnes ne peut excéder la capacité maximum de l'hébergement choisi.

Les réservations peuvent être effectuées par e-mail ou directement sur le site internet du camping ou par téléphone.

Pour toute réservation, il sera facturé des frais de dossier d'un montant de 15€.

CONFIRMATION D'UNE RÉSERVATION :

La location d'un emplacement ou d'un hébergement ne deviendra effective qu'après réception d'un e-mail de confirmation et :

- après réception dans un délai de 7 jours par le camping du contrat de location et des conditions générales de vente signés ; passé ce délai, l'option sera annulée sans préavis,

- ou après une réservation faite directement sur le site internet du camping en ayant coché la case d'acceptation des conditions générales de vente,

- et du versement de l'acompte (30 % du montant total du séjour), ce paiement peut être réalisé par chèque bancaire à l'ordre de "EURL LES CASTORS" ou par virement bancaire ou par chèques vacances ou par carte bancaire sur notre site internet.

Le règlement du séjour en emplacement doit être soldé au plus tard la veille du départ et à l'arrivée pour les hébergements.

La taxe de séjour est à régler en même temps que le solde de votre séjour. Le montant de la taxe de séjour est de 0,60€ par adulte (+18ans) et par nuit. Les préférences formulées lors des réservations (N° d'emplacement précis, ombre ou pas, emplacement côte à côte...) seront satisfaites dans la mesure de nos possibilités, sans engager la responsabilité du camping.

HÉBERGEMENTS :

Les réservations doivent porter sur une durée minimale de 7 nuitées en haute saison et 2 nuitées en dehors de cette période.

Arrivée à partir de 15h et jusqu'à 20h, il doit être libéré avant 10h lors de votre départ. Pour tout départ au-delà de 10h, la journée entamée sera due. Les tentes et canadiennes ne sont pas autorisées devant les locations.

EMPLACEMENTS TENTE, CARAVANE OU CAMPING-CAR :

Arrivée à partir de 14h et jusqu'à 20h. Départ avant 12h, toute parcelle non libérée à 12h entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire. Ne pas changer d'emplacement sans l'accord de la réception.

RETARD :

Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. Votre emplacement ou votre location vous sera réservé 24h00 à partir de la date prévue d'arrivée au contrat. Passé ce délai et sans nouvelles écrites du client, la réservation sera annulée. Les arrhes et les frais de dossier ne seront en aucun cas remboursés.

VOTRE ARRIVÉE :

Veillez-vous présenter à la réception avec une pièce d'identité. Le solde du séjour pour les hébergements, y compris les taxes devront être entièrement soldés. Aucun délai de paiement ne sera accordé.

Pour les locations d'hébergement, l'inventaire et l'état des lieux de l'hébergement seront vérifiés par le client (inventaire du matériel, état du matériel « à l'aide du listing des accessoires présent dans chaque hébergement », état de propreté).

Il est impératif de le contrôler et de signaler toute anomalie sous 24h. A défaut, tous les éléments visés sur le listing mentionné ci-avant seront réputés présents dans l'hébergement. Le représentant du camping et son équipe fera au mieux pour y remédier.

Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en considération. De la même manière, tout incident qui surviendrait en cours de séjour devra être signalé au camping qui fera de son mieux pour y remédier.

ANNULATION :

Les arrhes ne seront pas remboursées. Il est possible de souscrire une garantie annulation : la cotisation est de 3,40% du montant total de votre séjour. Pour être recevable, la garantie annulation du séjour doit être souscrite en même temps que la réservation.

Elle vous permettra, ainsi d'être remboursé(e) de toute somme versée, déduction faite de la garantie et des frais de dossier.

ASSURANCE ANNULATION OU INTERRUPTION DE SÉJOUR :

Notre partenaire Gritchen Afinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrits l'assurance "Campez Couvert". En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Annulation du fait du camping : pour une annulation du fait du camping, les sommes versées par le client seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Des modifications concernant une réservation peuvent être effectuées, sous réserve de disponibilité et tant que la capacité de l'hébergement / emplacement loué le permet. **Notre assurance annulation comprend une extension COVID-19**

CAUTIONS :

Pour toutes locations, une caution de 250 € vous sera demandée à votre arrivée ; elle vous sera restituée si l'état des lieux donne satisfaction le jour de votre départ ; sous déduction des frais de nettoyage ou de matériel détérioré ou manquant. La location doit être laissée propre et rangée, faute de quoi la somme de 80 € vous sera retenue sur votre caution pour les frais de ménage.

MÉDIATION :

Medicys - Saisine par Internet : www.medicys.fr - Saisine par mail : contact@medicys.fr - Saisine par voie postale : 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS

SÉCURITÉ ASSURANCE :

Il appartient aux campeurs caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente, matériel et leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradation due aux intempéries ou accidents qui interviendraient à l'intérieur du camping.

VOTRE DÉPART :

Pour un hébergement : Le jour de votre départ, l'hébergement doit être libéré et rendu en parfait état de propreté avant 10h. Un état des lieux sera fait par nos soins en présence du client le jour du départ entre 7h et 10h (il est nécessaire de fixer l'heure de l'état des lieux sur le planning à la réception, au plus tard la veille).
Pour un emplacement : Les usagers du terrain de camping sont invités à prévenir de leur départ dès la veille de celui-ci et solder leur séjour y compris les taxes. Le jour de votre départ, l'emplacement doit être libéré avant 12h.

TABAC / CIGARETTES ÉLECTRONIQUES :

Les hébergements sont strictement non-fumeur : si une odeur est détectée après votre séjour, la somme de 200 € sera débitée de votre caution. Les cigarettes électroniques sont également interdites. Dans le parc, merci d'utiliser les cendriers mis à votre disposition.

BARBECUES :

Les barbecues à charbons ou électriques sont interdits. Sont autorisés uniquement les barbecues et planchas à gaz.

VISITEURS :

Ils sont autorisés sous la responsabilité de leurs hôtes après avoir signalé leur identité à la réception et réglé leur droit de visite dès leur arrivée (tarif indiqué à l'entrée du camping et à la réception) quel que soit le temps passé sur le camping. Le stationnement est autorisé uniquement sur le parking. Toute personne non déclarée à la réception sera immédiatement expulsée ainsi que son hôte sans préavis ni remboursement du séjour. L'accès à la piscine est strictement interdit aux visiteurs.

ANIMAUX :

Les animaux domestiques sont acceptés dans le camping et les hébergements locatifs. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits. Les chiens doivent être tatoués (ou puce électronique) et vaccinés (carnet de vaccinations à jour à présenter à l'arrivée), ils doivent être tenus obligatoirement en laisse. Ils ne doivent pas incommoder le voisinage par leurs aboiements ou salissures, ni rester seuls dans la location ou emplacement.

CIRCULATION - BRUIT :

La vitesse est limitée à 10km/h. Priorité aux piétons et aux cyclistes dans tout le camping. Le stationnement est interdit sur les allées et voies d'accès, il doit être effectué sur la parcelle louée par le camping et non sur les parcelles voisines même si elles sont libres. Les barrières sont fermées de 22h à 7h du matin, période pendant laquelle toute circulation est interdite. En cas d'arrivée tardive le stationnement est prévu sur le parking. Toute utilisation d'appareils sonores ne doit pas nuire à son voisinage. Le bruit ne doit pas gêner la quiétude des campeurs. Il est formellement interdit de klaxonner.

RÈGLEMENT PISCINE :

L'espace aquatique est strictement réservé aux campeurs. Les enfants mineurs doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte dans l'enceinte de la piscine. La douche est obligatoire. Les personnes qui ne respectent pas les consignes seront expulsées de la piscine, du camping si elles refusent de se conformer aux règles d'hygiène. Sont notamment interdits : les shorts de bains, les jeux de plage (ballons, matelas, palmes etc...) manger, fumer, courir, pousser ou sauter afin de respecter les autres usagers.

ESPACE JEUX D'ENFANTS :

Les jeunes enfants doivent être sous la surveillance de leurs parents. La direction décline toute responsabilité en cas d'accident.

LE RÈGLEMENT COMPLET EST AFFICHÉ À L'ENTRÉE DU CAMPING :

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Toute personne séjournant au camping doit être mentionnée au moment de la réservation. La direction se réserve le droit d'expulser sans préavis, ni remboursement les personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur, ou qui n'auraient pas déclaré tous les occupants ou donné de fausses informations concernant les occupants de la parcelle ou de la location. Les données personnelles peuvent être mises à jour ou supprimées sur simple demande par mail, le dossier RGPD est consultable à la réception sur simple demande.